

	<p>GESTIONE SEGNALAZIONI da parte degli STAKEHOLDER esterni e interni PG-24</p>	<p>Rev.1 del 27/12/2018</p>
---	---	---------------------------------

Tutte le segnalazioni, purché sottoscritte e contenenti riferimenti oggettivi e riscontrabili, saranno registrate in conformità alla procedura del Sistema di Gestione Aziendale Integrato (PG-09: "Autocontrollo e Miglioramento") e valutate dal SPT al fine di attivare, ove possibile, un'azione riparatrice o correttiva/preventiva (per evitarne il ripetersi) e verificarne poi l'efficacia.

Il reclamo/osservazione viene gestito dal SPT, in collaborazione con l'AU, per:

- Verificare la pertinenza del reclamo rispetto ai servizi erogati;
- Individuare le cause scatenanti il reclamo/osservazione;
- Predisporre le misure necessarie al superamento delle cause scatenanti (azioni correttive);
- Dare le comunicazioni del caso all'utente.